



Uw toekomst *met JAMES Auto Service*

www.jamesworden.nl



JAMES
AUTO SERVICE

*"Zelfstandig ondernemerschap
met ondersteuning en advies op
belangrijke punten als zakelijke
markt, inkoop, scholing,
automatisering en marketing."*

LEVEN ZONDER AUTOZORGEN.



Inhoud

<i>De formule</i>	3
<i>Ontzorging</i>	4
<i>Vooraan in de zakelijke markt</i>	5
<i>Retail, marketing en communicatie</i>	6
<i>Alle merken onder één knop</i>	8
<i>Merkonafhankelijk auto- en servicebedrijf</i>	9
<i>Automatisering</i>	10
<i>Occasions</i>	13
<i>Groei mee met JAMES</i>	14

neo Audi BMW
et Citroën Dacia
d Honda Hyundai
d Rover Lexus Lotus
a Mercedes-Benz
i Mitsubishi Nissan
el Peugeot Porsche
ault Seat Skoda Smart

De formule

Merkonafhankelijke onderhoudsformule van en door ondernemers

JAMES Auto Service is dé merkonafhankelijke auto- en serviceformule voor personenauto's en bestelwagens van alle merken, typen en bouwjaren. Zowel particulieren als leaserijders kunnen terecht bij deze universele onderhoudsketen. Bij JAMES staat de klant altijd centraal. Elke JAMES ondernemer biedt hoogwaardige service voor een fatsoenlijke prijs. Dat is 'Leven zonder Autozorgen' volgens JAMES.

De mensen van JAMES maken het verschil. Er werken uitsluitend goed opgeleide, servicegerichte medewerkers die altijd het juiste advies voor APK, onderhoud en reparatie geven. Onze werkwijze is 100% transparant en betrouwbaar. JAMES maakt nooit extra kosten zonder toestemming van de klant. Onaangename verrassingen worden dus te allen tijde voorkomen.

Onze ondernemers zijn samen verantwoordelijk voor het resultaat. Ze zijn zélf eigenaar van de formule en bepalen het beleid en de strategie van de formule.

JAMES Auto Service biedt u:

- *Mede eigenaar van formule*
- *Retail, marketing en communicatie*
- *Krachtige centrale inkoop*
- *State-of-the-art automatisering*
- *Toegang tot de zakelijke markt*
- *Eigen occasionlabel*
- *Landelijke naamsbekendheid*

Ontzorging

Kennis, ervaring en daadkracht

De centrale organisatie van JAMES Auto Service wordt gekenmerkt door diepgaande marktkennis en proactief handelen. Het team is ondernemend en innovatief, net als haar franchisenemers en weet dat daadkracht hét verschil maakt ten opzichte van de concurrentie. Daadkracht, kennis en ervaring waar u altijd gebruik van kunt maken. Als ondernemer staat u er binnen de JAMES-keten nooit alleen voor.

We nemen nooit een afwachtende houding aan maar scannen marktontwikkelingen continue en brengen deze gevraagd en ongevraagd onder uw aandacht. Zo bent u de concurrentie altijd een stap voor, want vooruitzien is regeren.

JAMES Auto Service
biedt ondersteuning en advies bij:

- *Businessplannen*
- *Financieringsvraagstukken*
- *Juridische issues*
- *Marketingplannen*
- *Rendementsverbetering*
- *Benchmarking*



Vooraan in de zakelijke markt

**Onderhoud zonder oponthoud
dankzij tijdbesparende systemen**

De leaserijder neemt in Nederland een kwart van alle kilometers voor zijn rekening: 35 miljard per jaar. Leasemaatschappijen en fleetowners zijn door hun schaalgrootte en omvang bepalend in deze markt. Daarom zijn alle fleetactiviteiten gebundeld binnen JAMES. We bedienen de leasemaatschappijen en fleetowners in hun behoefte aan landelijke, uniforme afspraken. Het sluiten en onderhouden van landelijke fleetcontracten vraagt om een professionele aanpak. Het vergt grote investeringen in mensen en in systemen. Fleetowners hebben behoefte aan gecombineerde diensten in één contract, op één locatie. Complete wagenparken overzichtelijk in centrale rapportages, met transparante facturatie en één aanspreekpunt. Volledig ontzorgen, oftewel: onderhoud zonder oponthoud.

Extra service en omzet

Leasemaatschappijen doen steeds vaker zaken met grote contractpartners die centraal georganiseerd zijn. Voor u als ondernemer betekent dit extra omzet uit de contracten die worden gesloten door JAMES. JAMES biedt een breed scala aan landelijke contracten voor Reparatie, Onderhoud en Banden. Bovendien biedt u de leaserijder extra service via het online reserveringsportaal. Op deze gebruiksvriendelijke website boekt de leaserijder eenvoudig zijn afspraak voor onderhoud, wanneer en waar hij dat wil!

Centrale ondersteuning

Ons kantoor in Hilversum is de spin in het web. Hier worden alle activiteiten gecoördineerd die voortvloeien uit de contracten van JAMES. Het registreren van meldingen, vervolgacties regelen, de administratieve afhandeling, maar ook het genereren en versturen van managementinformatie. Dit geeft leasemaatschappijen en fleetowners direct inzicht in de actuele status en kosten van hun wagenpark.

Ook uw klanten hebben online inzicht in de gemaakte afspraken en de opvolging hiervan. Met de service die de online planner biedt. Bijna alle processen zijn gestandaardiseerd en verlopen volledig digitaal. Hierdoor is de foutmarge tot vrijwel nul gereduceerd en de responsetijd minimaal.

Aanspreekpunt voor leasemaatschappijen en fleetowners:

- Landelijke sales
- (Inter-)nationale fleetcontracten
- Centrale ondersteuning
- Online planner

Retail, marketing en communicatie

Profiteren van imago en naamsbekendheid



JAMES Auto Service wil regionaal en landelijk zichtbaar zijn voor iedereen. En zich onderscheiden in kwaliteit, transparantie en uitstraling. Dat bereiken we met een doordachte marketing- en communicatiestrategie en een op elkaar afgestemde mix aan communicatiemiddelen. Het resultaat: een groeiende naamsbekendheid van een uniek merk in de automotive branche. Aan u de kans om hier deel van uit te maken.

Marketing en communicatie

Onze online marketing afdeling verzorgt interactieve online nieuwsbrieven, apps en POS materialen. We ontwikkelen continu nieuwe uitingen. U kunt gebruik maken van alle marketingdiensten die wij ontwikkelen. Of het nu gaat om een eigen advertentie, promotiemateriaal, vlaggen of een actiekraan, het kan allemaal gerealiseerd worden. Er ligt er een compleet huisstijlmanual voor u klaar. Daarnaast beschikken we over een scala aan 'JAMES-gerelateerde' artikelen die we voor u op voorraad houden. U kunt ze naar eigen inzicht aanschaffen of inzetten tijdens acties en lokale evenementen. Ook in eventorganisatie biedt JAMES u volledige ondersteuning.

Daarnaast bieden we Retailformule-ondersteuning en zorgen er samen met u voor dat de JAMES-formule op alle vestigingen op dezelfde wijze wordt uitgedragen. In werkwijze en in uitstraling van interieur en exterieur van de vestiging. Het uitdragen van alle marketing- en communicatie uitingen (online en offline) en het vertalen van deze uitingen naar de regionale markt is een gezamenlijke doelstelling!

Online marketing

Het online marketingteam van JAMES beheert de website jamesautoservice.nl en gerelateerde websites, apps en al onze social media accounts. Online campagnes worden bedacht en ingezet en we zorgen ervoor dat uw vestiging online goed te vinden is, onder andere via Google (maps). U kunt daarnaast profiteren van de gepersonaliseerde websites die speciaal voor uw vestiging gebouwd worden en waar u uw persoonlijke draai aan kunt geven. De kracht van de JAMES formule combineert u hier met uw regionale bekendheid. Uw persoonlijke site is een mooi middel om ook online in contact te blijven met uw lokale klanten.

Public Relations

Onderwerpen die het milieu aangaan, resultaten uit eigen marktonderzoek en innovatieve technische ontwikkelingen bieden genoeg nieuwswaarde waarmee we regelrecht de weg naar de publiciteit vinden.

- Centrale marketing & communicatie
- Krachtig merk met uniforme uitstraling
- Regionale marketingondersteuning
- Innovatieve consumentenacties en promoties
- Sterke online propositie
- Landelijke en lokale Public Relations



Alle merken onder één knop

De kracht van centrale inkoop

U profiteert van een ervaren (inter-)nationale inkooporganisatie. Hier kunt u terecht voor de merkonafhankelijke levering van auto-onderdelen, banden en alle bijbehorende producten. Een compleet merkenpakket tegen zeer concurrerende condities. Bovendien maken we het u gemakkelijker om extra omzet en marge te realiseren met behulp van diverse ondersteunende activiteiten.

Ons inkoopproces is gericht op optimale beschikbaarheid en scherpe inkooprijzen. Onder het domein JAMES Parts bieden we u een online portal waar u direct alle producten en diensten van alle gecontracteerde leveranciers kunt bestellen. Zo kunt u producten en diensten vanuit één decentraal punt elektronisch inkopen: alle merken onder één knop. Overzichtelijk en transparant.

Automotive partners in onderdelen

JAMES Auto Service biedt een complete reparatie en onderhoudsservice voor personen- en bestelwagens. Dit is een belangrijk onderdeel van de formule. Bij elke onderhoudsbeurt bij JAMES worden elementaire onderdelen aan de auto nauwkeurig gecontroleerd en waar nodig vervangen. Samen met een aantal streng geselecteerde partners bieden we u geavanceerde technische programma's, hoogwaardige apparatuur en topkwaliteit gereedschappen. Zodat uw monteurs elk model auto, van elk merk, altijd het juiste onderhoud kunnen geven. Gebruikmakend van de beste producten die voldoen aan de fabrieksspecificaties van het betreffende voertuig.

- *Inkoopplatform JAMES Parts*
- *Merkonafhankelijk*
- *Inkoopvoordelen*
- *A-merken*
- *Ruim productaanbod*

Merkonafhankelijk auto- en servicebedrijf

JAMES Auto Service is het merkonafhankelijke auto- en servicebedrijf voor particuliere- en leaserijders. JAMES onderscheidt zich door het professionele formulebeleid waarin de klant centraal staat. Het universele autobedrijf biedt onderhoud aan alle automerken en typen van ieder bouwjaar. JAMES was de eerste onafhankelijke formule in universeel auto-onderhoud voor de zakelijke markt (1,2,3 – opgericht in 2003). Dit kenmerkt zich door de unieke landelijke dienstverlening met haal- en brengservice, in combinatie met merkonafhankelijk onderhoud. JAMES heeft ruim 60 vestigingen in Nederland (begin 2015) en groeit sterk. JAMES' visie en missie is 'Leven zonder Autozorgen'.

JAMES Auto Service is sinds 1 oktober 2014 eigendom van de Vereniging van JAMES Autoservicebedrijven. Alle aangesloten JAMES-ondernemers zijn eigenaar van de formule en alle bijbehorende activiteiten.

Gecertificeerde kwaliteit

JAMES Auto Service draagt kwaliteit en duurzaamheid hoog in haar vaandel. Daarom zijn alle aangesloten vestigingen gecertificeerd door brancheorganisatie Bovag en ook door de Stichting Duurzaam Repareren.



Automatisering

JAMES Digitaal: toegangsportaal tot alle online informatie en systemen

JAMES Digitaal is het toegangsportaal tot alle online informatie en systemen van JAMES. Alle systemen zijn onderling met elkaar verbonden en toegankelijk met één muisklik. JAMES Digitaal biedt u onder andere het speciaal ontwikkelde JAMES Online voor zakelijke onderhoudsaanvragen en offertes; een eigen Garage Managementsysteem en een werkplaatsplanner worden ontwikkeld. JAMES streeft naar automatisering op topniveau. Onze systemen leveren een maximale bijdrage aan de kwaliteit van de werkprocessen van onze ondernemers. Bovendien versterken ze onze marktpositie door een geheel nieuwe vorm van efficiency.

JAMES Online

JAMES-ondernemers hebben de beschikking over JAMES Online. Dit is een uniek compleet geïntegreerd systeem waarmee op eenvoudige wijze offertes gegenereerd kunnen worden voor onderhoud en reparaties aan voertuigen voor particuliere klanten en/of zakelijke relaties. Daarnaast wordt vanuit JAMES Online volledig geautomatiseerd elke zakelijke aanvraag in het ROB-net gedaan. Alle gegevens in JAMES Online zijn gebaseerd op fabrieksdata, dus OE-uren en OE-onderdelen. Omdat elke ondernemer beschikt over alle fabrieksvoorschriften met bijbehorende onderhoudsintervallen, inclusief informatie over terugroepacties, wordt elk voertuig altijd onderhouden volgens de richtlijnen van de fabrikant en werken alle ondernemers op dezelfde manier.

Hosting en databeheer

ICT is een wezenlijk onderdeel van onze propositie in de markt. In de komende jaren zullen we daarom samen met Microsoft-partners onze applicaties en functionaliteiten permanent blijven verbeteren. Daarnaast waarborgen we onze systemen door een eigen hosting en databeheer. Deze diensten zijn ondergebracht bij een vooraanstaand Nederlands ICT-bedrijf. Hiermee staan we in voor alle systemen en data die cruciaal zijn voor de bedrijfsvoering van al onze activiteiten in Nederland en daarbuiten.

Internet

Als zelfstandig ondernemer profiteert u van de nieuwste ontwikkelingen op het internet, die u in eigen beheer op uw website kunt toepassen. JAMES verzorgt de hosting van de websites en het databasebeheer op centraal niveau. Daarnaast ondersteunen we u bij de opmaak en de dagelijkse gang van zaken.

U heeft tevens uw eigen vestigingspagina op www.jamesautoservice.nl, waar uitgebreide informatie over de vestiging te vinden is, klantbeoordelingen worden getoond enzovoorts.





Occasions

Verbreiding van diensten en koppelverkoop

Naast onderhoud biedt JAMES Auto Service ook occasions aan. JAMES weet als geen ander dat bij de aanschaf van een auto weloverwogen keuzes worden gemaakt. Betrouwbaarheid van de tweedehands auto en garantie spelen daarbij een belangrijke rol. De vestigingen van JAMES bieden een uitgebreid assortiment betrouwbare occasions van vele merken. Diverse garantiepakketten zijn onder het JAMES-label beschikbaar.

JAMES-occasions

Elke JAMES-occasion wordt afgeleverd met een nieuwe APK en een verse onderhoudsbeurt. De auto is altijd voorzien van JAMES mobiliteitsgarantie die standaard voor heel Europa geldt. Natuurlijk is woonplaatservice altijd inbegrepen. Op gebruikte auto's verleent JAMES minimaal zes maanden en maximaal 12 maanden BOVAG garantie.

Daarnaast controleert JAMES altijd de kilometerstand bij Stichting Nationale Auto Pas (NAP). En op alle JAMES-occasions wordt gratis haal- en brengservice bij groot onderhoud aangeboden als extra service.

De 5 zekerheden

Als franchisepartner van JAMES Auto Service biedt u occasions aan met vijf zekerheden.

5 ZEKERHEDEN OP EEN JAMES-OCCASION



APK	Onderhoudsbeurt	Mobiliteitsgarantie	Garantie tot 12 maanden	Gratis haal- en brengservice bij groot onderhoud
-----	-----------------	---------------------	-------------------------	--

Groei mee met JAMES

**Combineer zelfstandig ondernemerschap
met de kracht van een centrale organisatie**

Als franchisenemer van JAMES Auto Service werkt u samen met lokale ondernemers. U kent uw markt, uw klanten en uw leveranciers. Want hoe professioneel, vooruitstrevend en kwalitatief onze dienstverlening en producten ook zijn, vooral in de goede onderlinge band met mensen ligt de belangrijkste reden om zaken met elkaar te doen. Dat realiseren we ons heel goed. We verwachten daarom dat u ook uw eigen markt bewerkt onder de vlag en kwaliteitsnormen van onze formule.

Wanneer kunt u een JAMES Auto Service vestiging starten?

- Minimaal 4 werkplekken
- Voldoende marktpotentieel
- Receptie/wachtruimte
- Occasionverkoop
- Voldoen aan verder gestelde kwaliteitscriteria en voorwaarden

Meer weten?

Heeft u interesse om een JAMES Auto Service vestiging te starten? Of heeft u aanvullende vragen? Neem dan contact op met Ronald Jochems (ronald.jochems@jamesautoservice.nl) of bel +31(0)35 7600 614 www.jamesworden.nl

**Wij zien uit naar een
persoonlijke kennismaking.**





10 redenen om voor JAMES te kiezen

- 1 *Wij zijn auto(merk-)onafhankelijk*
- 2 *Wij repareren volgens fabrieksvoorschriften*
- 3 *Wij bieden duurzame producten en diensten*
- 4 *Wij geven altijd het beste advies*
- 5 *Wij garanderen de beste prijs-kwaliteitverhouding*
- 6 *Wij zijn altijd dichtbij*
- 7 *Wij zijn volledig online op web en app*
- 8 *Wij investeren in de allerlaatste technologie*
- 9 *Wij zijn 100% betrouwbaar*
- 10 *Wij - de medewerkers - maken het verschil*



JAMES Auto Service BV

Nieuwe Havenweg 20d
1216BS Hilversum
Tel. +31 (0) 35 7600 613
info@jamesautoservice.nl
www.jamesautoservice.nl
www.jamesworden.nl



@JAMESAuto_NL



www.facebook.com/JamesAutoservice



www.youtube.com/JamesAutoserviceNL



www.linkedin.com/company/2457826

JAMES. LEVEN ZONDER AUTOZORGEN.