



JAMES
AUTO SERVICE

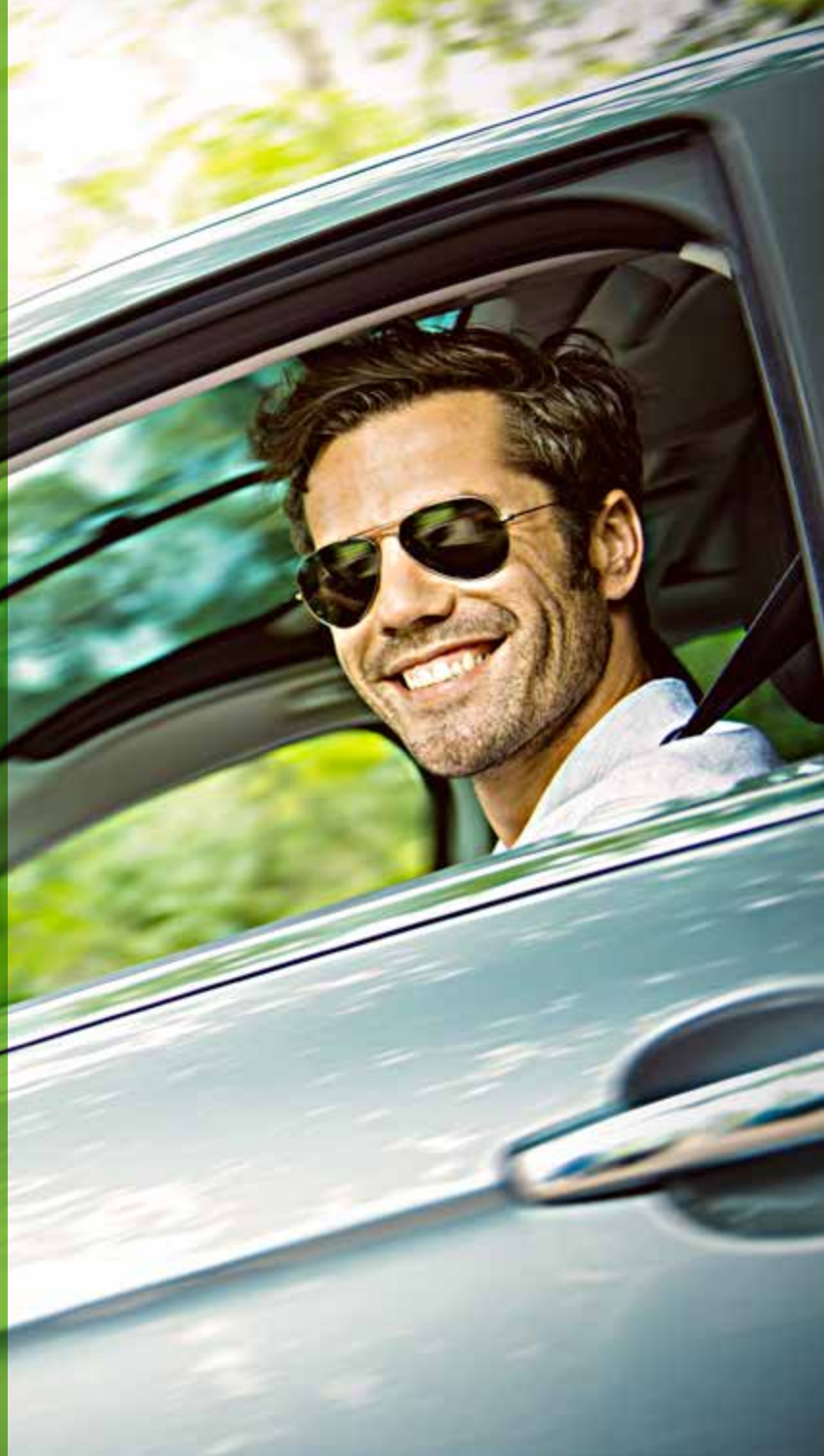


PLEZIER IN ONDERNEMEN

UW TOEKOMST MET JAMES AUTO SERVICE

DE FORMULE

BERIJDER EN
ONDERNEMER
CENTRAAL



JAMES AUTO SERVICE BIJDT U

- Medezeggenschap in het beleid
- Toegang tot de zakelijke markt
- Marketing en communicatie ondersteuning
- Krachtige centrale inkoop
- State-of-the-art automatisering
- Landelijke naamsbekendheid
- Gratis lidmaatschap 'James helpt'

JAMES Auto Service is dé formule waar de berijder en plezier in het autorijden centraal staan. Bij vestigingen van JAMES Auto Service is de berijder het belangrijkste, bij JAMES Nederland is dat de ondernemer. JAMES is een auto- en serviceformule voor alle berijders van personenauto's en bestelwagens. Het maakt daarbij niet uit welk merk, type en bouwjaar. Zowel particulieren als leaserijders kunnen terecht bij deze universele onderhoudsketen. Bij JAMES staat de klant altijd centraal. Elke JAMES ondernemer biedt hoogwaardige service voor een fatsoenlijke prijs. Betrouwbaar en voor alle merken.

De mensen van JAMES maken het verschil. Er werken uitsluitend goed opgeleide, servicegerichte medewerkers die altijd het juiste advies voor APK, onderhoud en reparatie geven. Onze werkwijze is 100% transparant en betrouwbaar. JAMES maakt nooit extra kosten zonder toestemming van de klant. Onaangename verrassingen worden dus te allen tijde voorkomen. Onze ondernemers zijn samen verantwoordelijk voor het resultaat. Ze zijn lid van de coöperatie en bepalen mede het beleid en de strategie van de formule.



ONTZORGING

KENNIS, ERVARING EN DAADKRACHT

De centrale organisatie van JAMES Auto Service wordt gekenmerkt door diepgaande marktkennis en proactief handelen. Het team is ondernemend en innovatief, net als haar franchisenemers en weet dat daadkracht het verschil maakt ten opzichte van de concurrentie. Daadkracht, kennis en ervaring waar u altijd gebruik van kunt maken. Als ondernemer staat u er binnen de JAMES-keten nooit alleen voor.

We nemen nooit een afwachtende houding aan maar scannen marktontwikkelingen continue en brengen deze gevraagd en ongevraagd onder uw aandacht. Zo bent u de concurrentie altijd een stap voor, want vooruitzien is regeren.

VOORAAN IN DE ZAKELIJKE MARKT

ONDERHOUD ZONDER OPONTHOUD DANKZIJ TIJDBESPARENDE SYSTEMEN

De leaserijder neemt in Nederland een kwart van alle kilometers voor zijn rekening: 35 miljard per jaar. Leasemaatschappijen en fleetowners zijn door hun schaalgrootte en omvang bepalend in deze markt. Daarom zijn alle fleetactiviteiten gebundeld binnen JAMES. We voorzien de leasemaatschappijen en fleetowners in hun behoefte aan landelijke, uniforme afspraken. Het sluiten en onderhouden van landelijke fleetcontracten vraagt om een professionele aanpak. Het vergt grote investeringen in mensen en in systemen. Fleetowners hebben behoefte aan gecombineerde diensten in één contract, op één locatie. Complete wagenparken overzichtelijk in centrale rapportages, met centrale facturatie en één aanspreekpunt. Volledig ontzorgen, oftewel: onderhoud zonder oponthoud.

Extra service en omzet

Leasemaatschappijen doen steeds vaker zaken met grote contractpartners die centraal georganiseerd zijn. Voor u als ondernemer betekent dit extra omzet uit de contracten die worden gesloten

door JAMES. JAMES biedt een breed scala aan landelijke contracten voor Reparatie, Onderhoud en Banden. Bovendien biedt u de leaserijder extra service via het online reserveringsportaal. Op deze gebruiksvriendelijke website boekt de leaserijder eenvoudig zijn afspraak voor onderhoud, wanneer en waar hij dat wil!

Centrale ondersteuning

JAMES Nederland is het kantoor in Hilversum dat fungeert als de spin in het web. Hier worden alle activiteiten gecoördineerd die voortvloeien uit de contracten van JAMES. Het registreren van meldingen, vervolgacties regelen, de administratieve afhandeling en centrale facturatie, maar ook het genereren en versturen van managementinformatie. Dit geeft leasemaatschappijen en fleetowners direct inzicht in de actuele status en kosten van hun wagenpark.



RETAIL, MARKETING EN COMMUNICATIE

PROFITEREN VAN IMAGO EN NAAMSBEKENDHEID

JAMES Auto Service wil regionaal en landelijk zichtbaar zijn voor iedereen. En zich onderscheiden in kwaliteit, transparantie en uitstraling. Dat bereiken we met een doordachte marketing- en communicatiestrategie en een op elkaar afgestemde mix aan communicatiemiddelen. Het resultaat: een groeiende naamsbekendheid van een uniek merk in de automotive branche. Aan u de kans om hier deel van uit te maken.

Marketing en communicatie

Alle informatie over de formules en over marketing en communicatie is te vinden op "Mijn JAS", de intranetomgeving van de JAMES-formule. U vindt tips en handige toepassingen op het gebied van online en offline marketing.



Onze marketingafdeling verzorgt onder meer nieuwsbrieven, apps, POS materialen en campagnes. We ontwikkelen continu nieuwe uitingen. U kunt gebruik maken van alle marketingdiensten die wij ontwikkelen. Of het nu gaat om een eigen advertentie, promotiemateriaal, vlaggen of een actiekraant, het kan allemaal gerealiseerd worden. Er ligt een complete huisstijlmanual voor u klaar. Daarnaast beschikken we over een scala aan 'JAMES-gerelateerde' artikelen die we voor u op voorraad houden. U kunt ze naar eigen inzicht aanschaffen of inzetten tijdens acties en lokale evenementen. Ook in eventorganisatie biedt JAMES u volledige ondersteuning.

Daarnaast zorgen we er samen met u voor dat de JAMES-formule op alle vestigingen op dezelfde wijze wordt uitgedragen. In werkwijze en in uitstraling van interieur en exterieur van de vestiging. Het uitdragen van alle marketing- en communicatie uitingen (online en offline) en het vertalen van deze uitingen naar de regionale markt is een gezamenlijke doelstelling!

Online marketing

Het online marketingteam van JAMES beheert de website jamesautoservice.nl en gerelateerde websites, apps en onze social media accounts. Online campagnes worden bedacht en ingezet en



we zorgen ervoor dat uw vestiging online goed te vinden is, onder andere via Google (maps). U kunt daarnaast profiteren van de gepersonaliseerde website die speciaal voor uw vestiging gebouwd kan worden en waar u uw persoonlijke draai aan kunt geven. De kracht van de JAMES formule combineert u met uw regionale bekendheid. Uw persoonlijke site is een mooi middel om ook online in contact te blijven met uw lokale klanten.

Public Relations

Onderwerpen die het milieu aangaan, resultaten uit eigen marktonderzoek en innovatieve technische ontwikkelingen bieden nieuwswaarde waarmee we regelrecht de weg naar de publiciteit vinden.

- Centrale marketing & communicatie
- Krachtig merk met uniforme uitstraling
- Regionale marketingondersteuning
- Innovatieve consumentenacties en promoties
- Sterke online propositie
- Landelijke en lokale Public Relations

DE KRACHT VAN CENTRALE INKOOP

KWALITEIT IN AUTO-ONDERDELEN

U profiteert van een ervaren nationale inkooporganisatie. Hier kunt u terecht voor de levering van auto-onderdelen, banden en alle bijbehorende producten. Een compleet pakket van uitstekende kwaliteit tegen zeer concurrerende condities. Bovendien maken we het u gemakkelijk om extra omzet en marge te realiseren met behulp van diverse ondersteunende activiteiten. Ons inkoopproces is gericht op optimale beschikbaarheid en scherpe inkooprijzen.

Automotive partners in onderdelen

JAMES Auto Service biedt een complete reparatie- en onderhoudsservice voor personenauto's en bestelwagens. Dit is een belangrijk onderdeel van de formule. Bij elke onderhoudsbeurt bij JAMES worden elementaire onderdelen aan de auto nauwkeurig gecontroleerd en waar nodig vervangen. Samen met een aantal streng geselecteerde partners bieden we u geavanceerde technische programma's, hoogwaardige apparatuur en topkwaliteit gereedschappen. Zodat uw monteurs elk model auto, van elk merk, altijd het juiste onderhoud kunnen geven. Gebruikmakend van de beste producten die voldoen aan de fabrieksspecificaties van het betreffende voertuig.

MERKONAFHANKELIJK AUTO- EN SERVICEBEDRIJF

JAMES Auto Service is het merkonafhankelijke auto- en servicebedrijf voor particuliere- en leaserijders. JAMES onderscheidt zich door het professionele formulebeleid waarin de klant centraal staat. Het universele autobedrijf biedt onderhoud aan alle automerken en typen van ieder bouwjaar. JAMES was de eerste onafhankelijke formule in universeel auto-onderhoud voor de zakelijke markt (1,2,3//autoservice – opgericht in 2003). De formule kenmerkt zich onder andere door de unieke landelijke dienstverlening met haal- en brengservice in combinatie met merkonafhankelijk onderhoud. JAMES heeft bijna 70 vestigingen in Nederland en groeit sterk.

JAMES Auto Service is eigendom van de Coöperatie van JAMES Autoservicebedrijven. Alle aangesloten JAMES-ondernemers zijn lid van de coöperatie en alle bijbehorende activiteiten.

Gecertificeerde kwaliteit

JAMES Auto Service draagt kwaliteit en duurzaamheid hoog in het vaandel. Daarom zijn alle aangesloten vestigingen gecertificeerd door brancheorganisatie BOVAG en ook door de Stichting Duurzaam Repareren.



AUTOMATISERING

TOEGANG TOT ALLE
ONLINE INFORMATIE
EN SYSTEMEN



JAMES Online

JAMES-ondernemers hebben de beschikking over JAMES Online. Dit is een uniek compleet geïntegreerd systeem waarmee op eenvoudige wijze offertes gegenereerd kunnen worden voor onderhoud en reparaties aan voertuigen voor particuliere klanten en/of zakelijke relaties. Daarnaast wordt vanuit JAMES Online volledig geautomatiseerd elke zakelijke aanvraag in het ROB-net gedaan. Alle gegevens in JAMES Online zijn gebaseerd op fabrieksdata, dus OE-uren en OE-onderdelen. Omdat elke ondernemer beschikt over alle fabrieksvoorschriften met bijbehorende onderhoudsintervallen, inclusief informatie over terugroepacties, wordt elk voertuig altijd onderhouden volgens de richtlijnen van de fabrikant en werken alle ondernemers op dezelfde manier.

Hosting en databeheer

ICT is een wezenlijk onderdeel van onze propositie in de markt. In de komende jaren zullen we daarom samen met partners onze applicaties en functionaliteiten permanent blijven verbeteren. Daarnaast waarborgen we onze systemen door een eigen hosting en databeheer. Deze diensten zijn ondergebracht bij een vooraanstaand Nederlands ICT-bedrijf. Hiermee staan we in voor alle systemen en data die cruciaal zijn voor de bedrijfsvoering van al onze activiteiten in Nederland en daarbuiten.

MijnJAS

De intranetomgeving van JAMES, MijnJAS, voorziet u van alle relevante informatie over de formule, over inkooppartners, prijzen en centrale facturatie. Bovendien kunt u hier de laatste nieuwtjes vinden en tips over marketingcampagnes en communicatie. Altijd up-to-date en bij de hand.

Internet

Als zelfstandig ondernemer profiteert u van de nieuwste ontwikkelingen op internet die u op uw eigen website kunt toepassen. JAMES verzorgt de hosting van de websites en het databasebeheer op centraal niveau. Daarnaast ondersteunen we u bij de opmaak van de website en het dagelijkse onderhoud.

Op de website www.jamesautoservice.nl heeft u een eigen vestigingspagina waar uitgebreide informatie over uw vestiging te vinden is, klantbeoordelingen worden getoond enzovoorts.



OCCASIONS

VERBREIDING VAN DIENSTEN EN VERKOOP



Naast onderhoud biedt een groot aantal JAMES Auto Service vestigingen ook occasions aan. JAMES weet als geen ander dat bij de aanschaf van een auto weloverwogen keuzes worden gemaakt. Betrouwbaarheid van de tweedehands auto en garantie spelen daarbij een belangrijke rol. JAMES occasion vestigingen bieden een uitgebreid assortiment betrouwbare occasions van vele merken. Diverse garantiepakketten zijn onder het JAMES label beschikbaar.

JAMES-occasions

Elke JAMES-occasion wordt afgeleverd met een nieuwe APK en een verse onderhoudsbeurt. De auto is altijd voorzien van JAMES mobiliteitsgarantie die standaard voor heel Europa geldt. Natuurlijk is de woonplaatservice altijd inbegrepen. Op gebruikte auto's verleent JAMES minimaal zes maanden en maximaal 12 maanden BOVAG garantie.

Daarnaast controleert JAMES altijd de kilometerstand. En op alle JAMES-occasions kan haal- en brengservice bij groot onderhoud als extra service worden aangeboden.

DE 5 ZEKERHEDEN



APK



Onderhoudsbeurt



Rijgarantie



JAMES
Occasion Garantie



Haal- en
brengservice bij
groot onderhoud

GROEI MEE MET JAMES

COMBINEER ZELFSTANDIG ONDERNEMERSCHAP MET DE KRACHT VAN EEN CENTRALE ORGANISATIE

Als franchisenemer van JAMES Auto Service werkt u samen met lokale ondernemers. U kent uw markt, uw klanten en uw leveranciers. Want hoe professioneel, vooruitstrevend en kwalitatief onze dienstverlening en producten ook zijn, vooral in de goede onderlinge band met mensen ligt de belangrijkste reden om zaken met elkaar te doen. Dat realiseren we ons heel goed. We ondersteunen u daarom met hart en ziel met de bewerking van uw eigen markt onder de vlag en kwaliteitsnormen van onze formule.

Meer weten?

Heeft u interesse om een JAMES Auto Service vestiging te starten? Of heeft u aanvullende vragen? Neem dan contact op met Denis van Altena (denis.vanaltena@jamesautoservice.nl) of bel 035 7600 613

www.jamesworden.nl

Wij zien uit naar een persoonlijke kennismaking!



10 REDENEN OM TE KIEZEN VOOR JAMES

Medezeggenschap
over **UW TOEKOMST**

Afspraken met
DE GROOTSTE
leasemaatschappijen

**LANDELIJKE
DEKKING**
VOOR ZAKELIJK
ONDERHOUD



SCHERPE
CENTRALE
INKOOPCONDITIES

JAMES 
RIJGARANTIE

 **SPECIALISTISCHE KENNIS**
delen met collega's

 **CENTRALE
MARKETING
ONDERSTEUNING**

Centrale
OCCASIONGARANTIE



Volledig
WEB EN APP
gericht



JAMES
AUTO SERVICE

Loosdrechtseweg 198
1215 KD Hilversum
035 7600 613

www.jamesworden.nl
www.jamesautoservice.nl